

Таблица 4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	ЗАО "Пензенская горэлектросеть"
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения		(8412) 23-15-88 (1)
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов		-
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	28125
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	28125
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера за текущий период	мин.	-